

# i常大 简报

互联网是我们这个时代最具发展活力的领域。互联网快速发展，给人类的生产生活都带来了深刻变化，也给人类社会带来了一系列新机遇和新挑战。互联网发展是无国界、无边界的，利用好、发展好、治理好互联网必须深化网络空间国际合作，携手构建网络空间命运共同体。

——习近平主席在第三届世界互联网大会上的讲话

## 导读 FEATURES

### 01 智慧校园进行时

建设进展

系统介绍

- ❑ 常大移动校园
- ❑ 智能决策平台
- ❑ 个人填表中心

### 02 信息管理新动态

学校新主页完成改版上线  
数据中心服务器完成优化  
食堂校园无线网投入使用  
青教公寓弱电智能化系统投用  
一卡通管理与服务新动态  
信息化应用培训逐步开展  
东区计算机机房投入使用

### 03 信息化服务问答

近期咨询热点

信息系统问题

- ❑ SSL VPN使用问答
- ❑ 微软正版化问答

网络常见问题

一卡通常见问题

### 04 信息技术新看点

VR虚拟现实技术

流行软件介绍：有道云笔记

## 01 智慧校园进行时

### 1) 建设进展

时 间	工 作 进 展
2016 年 6 月	学生一体化系统 校友管理与服务上线
	教师一体化系统 个人数字档案、填表服务上线
	移动校园平台 学生管理服务（迎新、离校、教务）上线
	学校 2016 年新版主页上线
	教工食堂与食堂广场 WIFI 无线网改造完成
2016 年 7 月	智慧校园教职工应用宣传推广
	高性能计算平台扩容升级
2016 年 8 月	新校区弱电智能化初步规划方案论证
	白云校区一卡通硬件设备维保升级
2016 年 9 月	学生一体化系统迎新系统完善，实现无线移动迎新
	移动校园平台教师管理服务（OA、科研、人事）升级
	教师一体化系统人事管理服务上线 <a href="http://rs.cczu.edu.cn">http://rs.cczu.edu.cn</a>
2016 年 10 月	智能决策系统上线试运行 <a href="http://jc.cczu.edu.cn">http://jc.cczu.edu.cn</a>
	组织共享数据中心、身份认证、系统集成、流程引擎、统一通信、云存储、教师门户、微门户、学生门户、校园 GIS、OA 等系统的初步验收工作
	组织 OA 系统、科研管理系统应用培训

## 2) 系统介绍

### ● 常大移动校园

常大移动校园面向智能手机等无线移动终端通讯工具，以更为实时、主动、个性化的技术手段，为常大师生提供教学、管理、生活及文化方面的信息服务。常大移动校园将学校业务信息系统和个人相关数据融合展示，实现统一面向个人的信息进入服务。移动校园有苹果 IOS 版和谷歌 Android 版，分别面向校领导、普通教工和学生三大类人员。

面向教工移动校园提供移动校园门户，主要包括：消息中心、校园新闻、校园风光、校园日历、通讯录、一周会务、活动预告等应用。个人应用主要包括：一卡通业务、工资查询、移动图书馆、邮件阅览、人事信息、科研信息、移动教务等内容，同时对领导开放了迎新统计、离校统计、人事统计、科研统计等内容。

面向学生的移动校园提供移动校园门户、消息中心、校园新闻、校园风光、校园日历、通讯录、活动预告等应用。个人应用主要包括：一卡通业务、缴费情况、移动图书馆、邮件阅览、就业信息、新生报到、离校办理、体育俱乐部刷卡查询等内容。



## ● 智能决策平台

智能决策平台以共享数据中心为基础，在充分利用现有数据资源的前提下，通过不断增加面向主题、全局多角度、多层次的分析业务，逐步完善数据分析决策体系，将分散在各部门的数据集后进行挖掘，以师、生角色为主线，提供跨部门立体式的综合主题分析，为学校决策提供辅助支持。

平台主要面向学校领导和各个业务部门提供所需要的主题分析，并以图表、报表展示。目前包括以下分析主题：基础设施分析、形式资产分析、教职工情况分析、学生情况分析、科研情况分析、财务情况分析、图书借阅分析、一卡通消费分析以及专业情况分析等分析主题。



## ● 个人填表中心

个人填表中心致力于解决教职工日常重复填写各类填报表格的问题，便捷获取各相关业务系统数据，大大减轻教职工的重复填报工作量，使教职工能准确而高效的完成学校各类报表的填写和上报工作。提高教师和各业务部门协同工作的效率，简化业务部门数据审核工作量。

个人填表中心以共享数据平台为基础，提供教职工多项填表工作的管理和服 务，目前包括年度总结、职称评审、进修申请等业务，支持附件、照片等附件信息上传功能，满足各类型填报要求，填表便捷高效。通过流程管理功能，实现从填报到逐级审批的全过程管理。



## 02 信息管理新动态

### 1) 学校新主页完成改版上线

为加强对宣传，提升用户体验，适应网页设计简洁大气的总体风格，学校中文版主页进行了改版并顺利上线。新主页体现了“宣传学校，服务师生，服务教学、科研和管理”的设计理念，版面制作上突出“易用性、易视性、一致性”原则。在网站页面创意设计方面，新主页采用以大红与灰为主色调的色彩系统，整体设计风格大气简洁，有效传递成大现代化、国际化的文化特质。页面导航栏充分考虑用户使用需求和浏览习惯，保留原有的导航栏设置的同时，在点击一级菜单时会将所有二级菜单凸显出来，进一步强化信息传播功能和视觉传达功能。主页大图更加醒目并设置滚屏，以图文并茂的形式展现学校在人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新等方面改革发展的新进展、新动态以及取得的新成就。

配合学校网站建设专项工作，实现了学校主页、本科和研究生招生网站移动终端版的上线，完成了周有光学院、制药学院等部门的近 30 个网站的改版制作任务，有效助力学校本科教学审核式评估、招生宣传等重大工作。



## 2) 数据中心服务器完成优化

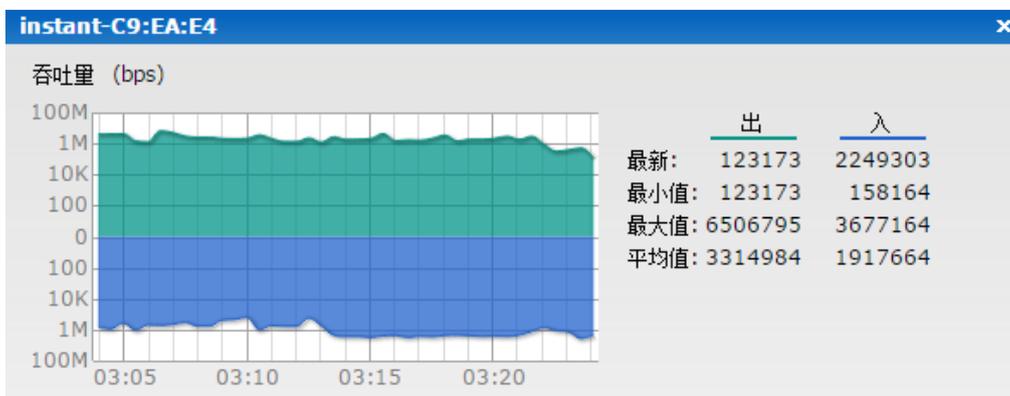
数据中心新增 4 台服务器，采用 vmware vsan 技术，无须使用单独的存储，使用服务器自带的硬盘满足虚拟机的功能需求，节省了购买存储的成本，增加了后期数据中心在扩展、存储空间的扩容方面的灵活性。

数据中心搭建了信息安全攻防平台，模拟生产环境进行攻防演练，把演练学习到的知识应用到实际的生产环境中，对防火墙、waf、负载均衡设备进行了优化配置，对服务器的线路进行了调整，有效保证了各个信息系统的高效安全运转。

数据中心服务器基本实现虚拟化，针对部门托管服务器进行专项清理，对一些长期不用的服务器主机进行了关停处理，回收了部分闲置虚拟服务器资源，并对服务器进行了功能划分，优化了布局结构，方便管理，为进一步做好虚拟服务器租用服务奠定基础。

## 3) 食堂校园无线网投入使用

武进校区教工餐厅、水月广场、二食堂一楼餐厅实现无线网络全覆盖，实现 2016 年迎新报到现场全使用无线网络迎新。分别架设 Aruba 室外 AP 和室内 AP，在该范围内具备无线终端在线漫游能力，达到不掉线、无需重新认证。教师在教工餐厅使用移动终端上网，认证方式与有线网关基本相同，符合习惯，快捷方便。测试最大并发在线的无线终端数量大约在 46 个上下时，无线网络吞吐最大峰值达到 65Mbit/s，如下图所示。



## 4) 青教公寓弱电智能化系统投用

武进校区青教公寓弱电智能化系统成功投入运行。校园网实现有线无线覆盖和分层管理，其中 1,2,4,5,6 层对外经营部分使用电信宽带，办公区保留校园网。3 层会议室、7,8,9 教师公寓使用校园网，开通无线信号供广大师生使用。为了满足本科招生现场工作要求，在 3 层会议室内，建设本科招生现场专用网络，合计信息点 30 处，顺利完成 2016 年本科生招生现场网络保障任务。

## 5) 一卡通管理与服务动态

校园一卡通服务坚持以人为本，顺利完成 2016 级研究生、本科和继续教育新生 6400 张制卡任务，主动与学生会联动开展失卡招领服务，补卡前及时返还拾卡 160 余张。完成白云校区一卡通 POS 机故障维修及线路布设改造工作，顺利保障新增 2000 名新生的校园生活；实施了本校一卡通系统延伸至东区科教城天翼餐厅，实现商务网关身份消费与折扣系数设置，秋学期开学后投入使用，截止目前累计消费 3600 余人次，有效缓解东区教师用餐难题。

## 6) 信息化应用培训逐步开展

学校结合智慧校园建设进展情况，积极开展信息化应用培训工作。校内组织了智慧校园应用推广的专题咨询活动、新近教师进校信息化培训、校办党办 OA 业务培训、科研管理系统培训、智慧校园后台管理等多层次培训，制作了《智慧校园简介》和《智慧校园信息化服务简介》等宣传手册。同时，学校围绕“智慧校园”建设主题，主动联系兄弟高校、专业团体和公司，组织了“常州地区智慧校园暑期研讨会”、“互联网+高校信息生态建设交流研讨会”等多场研讨会，加强信息化技术交流，取得了良好的效果。



常州大学信息化建设与管理中心  
2016 年 10 月



常州大学信息化建设与管理中心  
2016 年 6 月

## 7) 东区计算机机房投入使用

武进校区东区计算机机房建成投入运行，有效满足东区学生上机需要。机房位于东区机械石油楼2楼，面积近180平方米，拥有计算机148套，安装Windows7操作系统和Visual Studio6.0系列计算机程序设计、AutoCAD2014、ANSYS等教学软件，计算机可通过校园网与Internet连接，构建了完整的校园网络化实验教学平台。日常主要承担机械、化工、材料、环境、华罗庚学院等专业的计算机类课程和专业课程的实验教学任务，并承担江苏省计算机等级考试、大学生心理测试等各类考试，是我校计算机实验教学的重要实践基地之一。



## 03 信息化服务问答

### 1) 近期咨询热点

**问：当初开邮箱时没仔细考虑，后期想修改自己的邮箱名称，又不想丢失以前的邮箱里的邮件，该如何处理？**

答：联系信息中心邮箱管理员，进入管理后台，给邮箱增加一个没有重名的别名。用户再自己进入邮箱，点击“设置”，选择“帐户”，找到页面最下端的“帐号管理”，将需要的帐号设为“默认帐号”即可。

### 2) 信息系统问题

#### ● SSL VPN 使用问答

**问：学校的SSL VPN如何使用？**

答：学校SSL VPN是为教师提供远程访问校内资源（查询下载文献、财务查询及访问教务系统等）的方法。简要介绍下SSLVPN的首次登陆过程。详细的介绍请查看信息中心主页-服务指南中“常州大学SSL VPN使用说明”。

为保证SSL VPN所需软件的正确安装，首次使用SSL VPN，请用IE8以上浏览器（绝大部分老师这一条都会满足的）。在浏览器地址栏输入<https://sslvpn.cczu.edu.cn>，或者点击学校首页底部的SSL VPN图标。这时会弹出“此网站的安全证书存在问题”，不要慌张，点击继续浏览网站。然后在登录页面输入用户名和密码。用户名和密码个人门户的用户名和密码相同。点击登陆后，浏览器会提示安装控件，这个一定要装！如果有提示警示信息，要选择允许！安装

完成后，就会出现资源列表，然后就可以正常访问校内受限资源了。

**问：学生登录 ssl vpn 时为什么始终提示用户名或者密码错误？**

答：目前 VPN 只针对教工开通了服务，学生目前还没有使用权限，如果要查阅校内资料，请到校内机房或者图书馆等机房上查阅。

**问：每次都要通过浏览器进行 SSL VPN 登录吗？**

答：第一次登陆成功后会在桌面上建立一个快捷图标， 下次双击这个图标就可以直接登录，不用再使用浏览器登录。

**问：我习惯用浏览器访问 SSL VPN，建议使用哪些浏览器？**

答：由于现在浏览器品种太多，版本也太多，对厂家的适配提出了更高的要求。为尽可能正常使用，请选择 IE 或者 IE 内核的浏览器。

**问：登录 SSL VPN 后，如何知道能否访问图书馆万方、知网等电子资源？**

答：登录万方、知网网站后，如网页右上角出现“常州大学”字样即可访问。



The screenshot shows two web pages. The top page is the Wanfang Data (万方数据) knowledge service platform. It features a search bar with the text "在77,145,920篇论文中检索" and a "检索" (Search) button. The bottom page is the CNKI (中国知网) website, showing a navigation menu with categories like "文献" (Literature), "期刊" (Journals), "博硕士" (Master's/Doctoral theses), etc.

## ● 微软正版化问答

**问：微软正版化都提供哪些产品？**

答：为方便广大师生和减少病毒的侵害。我校购买了微软的正版化产品，操作系统包括 Windows7、Windows8、Windows8.1 和 Windows10。Office 产品有 Office2010、Office2013 及 Office2016。

**问：微软正版化产品如何安装使用？**

答：广大师生可以到信息中心主页 (<http://nic.cczu.edu.cn>) 下载专区进行下载安装。Office 下载后可以通过解压缩、虚拟光驱或者刻盘进行安装。Windows 下载后可以通过刻盘或者制作 U 盘启动盘进行安装。信息中心微软正版化下载页面提供了激活软件，在校内可以直接进行激活。在校外可以通过 SSL VPN 接入校内进行激活。

**问：正版化软件如何激活，激活后可以永久使用吗？**

答：正版化软件安装后需要激活，具体操作详见信息中心主页的正版化激活操作步骤，网址：<http://nic.cczu.edu.cn/30/7f/c1339a12415/page.htm>。产品激活后，可以使用半年。半年后，在校内使用的系统会自动激活，校外使用的系统在连接 SSL VPN 一个小时左右，会自动进行激活。激活后，再延期半年。

### 3) 网络常见问题

#### 故障一：无法获得 IP 地址

**症状：**网络提示受限。操作系统可能会警告说无法从 DHCP 服务器获得 IP 地址或者网络受限。在检查了网络连接后，发现没有获得 IP 地址。

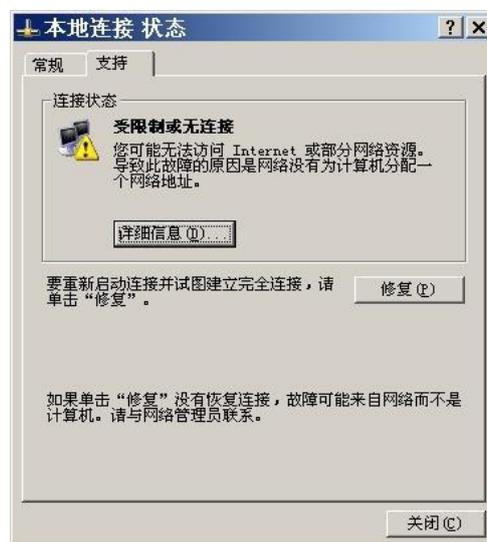
**原因：**1.DHCP 服务器可能缺乏可用的 IP 地址。

2.服务器的 DHCP 服务可能关闭。

3.终端设备使用了静态 IP 地址而不是自动获得 IP 地址。

4.受到了网络攻击，导致无法自动获取。

**解决方法：**如果只有一个用户受到影响，应该检查网络连接的设置，是否开启了 DHCP 服务。如果多个不同地段的多个设备都有这个问题，那就是服务器的 DHCP 服务可能出了故障，或者 IP 地址池已经满了，没有空余的地址提供分配。我们学校的用户只需要将 IP 地址改成自动获取就可以了。



#### 故障二：常见 DNS 问题

**症状：**用户无法打开网页，而 QQ 等软件则能使用。

**原因：**客户端电脑无法解析服务器的域名。这通常是由于在客户端上错误配置 DNS 服务器，或者 DNS 服务器本身发生了故障。

**解决方法：**检查客户端的配置，查看其使用了什么 DNS 服务器。如果配置错误，需要在客户端中或在 DHCP 服务器中调整这种设置。我们学校的用户只需要将 DNS 改成自动获取就可以了。



## 4) 一卡通常见问题

### 关于校园卡充值到账问题

校园卡转账充值成功后，会在个人账户信息中显示过渡余额，但并未实现写卡。用户在食堂机拍卡或者刷卡消费时，系统会自动写卡，实现卡面金额与库内金额相一致。

若银行卡或支付宝账户上已告知发生充值金额，但长时间后，校园卡账户仍未显示入账，用户可到武进校区文彬楼学生事务发展中心财务或一卡通专柜咨询，办理一卡通账务纠正。

### 关于校园卡的账户安全问题

用户须妥善保管好校园卡，一旦丢失务必尽快挂失。新用户拿到卡后及早更改初始密码(查询密码+消费密码)。在每餐段内，刷卡消费累计额超过 30 元时，用户需在 POS 机上输入消费密码（消费密码只能在圈存机上自助修改）。

校园卡自助服务途径

自助服务途径	使用方式	消费记录查询	查询密码修改	消费密码修改	卡挂失	解挂	充值	账户绑定	备注
1 一卡通网站	http://card.cczu.edu.cn	√	√	×	√	√			IE8.0 安全卫士浏览器
2 一卡通语音服务	86330222	√	√	×	√	×			办公座机、手机
3 圈存机	白云4台，武进6台	√	√	√	√	√	√	绑定	建设银行接入圈存设备
4 动感校园APP	手机下载	√	√	×	√	×	√	绑定	移动运营商+圈存转账
5 云卡APP	HTTP://m.xzxyun.com/download/main	√	√	×	√	×	√	绑定	一卡通厂商+圈存转账
6 常大移动校园APP	手机下载	√	√	×	√	×	√	不绑定	链接至支付宝或建行网银充值
7 支付宝充值APP	手机下载						√	不绑定	支付宝接入
8 建行手机银行APP	手机下载						√	不绑定	建设银行接入

## 04 信息技术新看点

### 1) VR 虚拟现实技术

虚拟现实，又称 VR (virtual reality)，是一种综合利用计算机图形系统和现实中各种接口设备，在计算机上生成可交互的沉浸式环境的技术，VR 设备自然就是将虚拟世界和现实世界连接的入口。

虚拟现实技术具有 3I 的特征，分别是沉浸感 (Immersion)、交互性 (Interaction) 和想象性 (Imagination)：

沉浸性，是指利用计算机产生的三维立体图像，让人置身于一种虚拟环境中，就像在真实的客观世界中一样，能给人一种身临其境的感觉；

交互性，在计算机生成的这种虚拟环境中，人们可以利用一些传感设备进行交互，感觉就像是在真实客观世界中一样，比如：当用户用手去抓取虚拟环境中的物体时，手就有握东西的感觉，而且可感觉到物体的重量；

想象性，虚拟环境可使用户沉浸其中并且获取新的知识，提高感性和理性认识，从而使用户深化概念和萌发新的联想，因而可以说，虚拟现实可以启发人的创造性思维。

2013 年至今，互联网普及、计算能力、3D 建模等技术进步大幅提升 VR 体验，虚拟现实商业化、平民化有望得以实现，VR 设备的轻量化、便捷化和精细化，从而大幅提升了 VR 设备的体验。以 2014 年 FaceBook 以 20 亿美金收购 Oculus 为代表，诸如三星、谷歌、索尼、HTC 等国际消费电子巨头均宣布自己的 VR 设备计划。



## 2) 流行软件介绍：有道云笔记



全新的有道云笔记  
支持多种 Office 文档  
办公资料随身携带

立即下载 V5.0.0    使用网页版

有道云笔记是由网易推出的个人与团队的线上资料库，支持多种附件格式，拥有 2G 容量的初始免费存储空间，能够实时增量式同步，并采用“三备份存储”技术。解决个人资料和信息跨平台跨地点的管理问题，支持 PC、Android、iPhone、iPad、Mac、WP 和 web 等平台。

有道云笔记的特点有：

1、**纷繁笔记轻松管理**——分类整理笔记，高效管理个人知识，快速搜索，分类查找，安全备份云端笔记，存储永不丢失的珍贵资料。

2、**文件同步自动完成**——自动同步，无需拷贝下载：支持图片及文档类附件，无限增长的大存储空间，轻松实现多地点办公。

3、**路上创意随手记录**——随时随地记录一切趣事和想法：轻松与电脑双向同步，免去文件传输烦恼，对会议白板进行拍照，有道笔记将对照片进行智能优化，轻松保存会议结果。

4、**精彩网页一键保存**——一键保存网页中精彩图文，再也不会遗漏；云端存储，永久珍藏有价值的信息。

5、**增量式同步技术**——只同步每次修改的那部分内容，同步变得更快、更省流量。

6、**手机端富文本编辑**——在手机上也可以直接编辑含有丰富格式的笔记，提供一体化的跨终端编辑体验。

7、**白板拍照智能优化**——运用智能算法自动矫正歪斜的白板照片并去除冗余背景，一拍存档，您工作学习上的高效助手。

8、**手写输入**——用手指直接在屏幕上输入，保留手写原笔迹。

9、**涂鸦**——轻松、有趣的随手涂鸦,绘制您所想。



**i 常大简报**

2016年12月

2016年第一期

**智慧校园 服务师生**

主办单位：信息化建设与管理中心

总 策 划：杨长春

策 划：刘江坤、王娟琳、符彦惟、蔡冠玉、  
王军峰、丁宪成、周小领

责任编辑：周小领

美术设计：沈 琴